

RAPPORT DE STAGE

Pravine CALIAPPANE

Rapport de stage effectué chez AjServices

Date du stage : 23/11/2022 au 28/12/2023

Ecole : IRIS PARIS



Sommaire :

1. Introduction
2. Présentation de l'entreprise
3. Description de stage
4. Analyse des missions effectués
5. Acquis et compétences
6. Conclusion
7. Remerciements
8. Bilan de compétences

2. Présentation de l'entreprise AJServices

AJServices est une société polyvalente opérant dans le secteur de la vente de téléphones spécialisés dans la marque iPhone, ainsi que dans le domaine de la réparation automobile, à l'exclusion de la carrosserie. Fondée par M. Adjay Doureradje, qui occupe également le poste de CEO, AJServices se distingue par sa capacité à répondre aux besoins variés de sa clientèle.

Outre la vente de téléphones, AJServices propose des services de réparation pour les appareils électroniques, notamment les smartphones de la marque iPhone. Forte de son expertise dans ce domaine, l'entreprise assure un service de qualité et des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque client.

En outre, AJServices étend son champ d'activité à la vente de produits électroniques connexes tels que des chargeurs, des câbles et divers accessoires. Afin de garantir la satisfaction de sa clientèle, l'entreprise dispose d'une équipe dédiée à l'emballage et à la livraison des produits, assurant ainsi un service complet et efficace.

Composée de deux employés, l'entreprise AJServices met un point d'honneur à offrir un service personnalisé et de qualité à sa clientèle. Son équipe dynamique et qualifiée s'engage à fournir des solutions innovantes et des produits de haute qualité, tout en assurant un service clientèle irréprochable.

AJServices s'engage à rester à la pointe de l'innovation et à élargir continuellement sa gamme de produits et services pour répondre aux besoins évolutifs de ses clients. Forte de son engagement envers l'excellence et la satisfaction client, l'entreprise poursuit sa croissance et sa réussite dans le secteur concurrentiel de la vente de produits électroniques et de services de réparation.

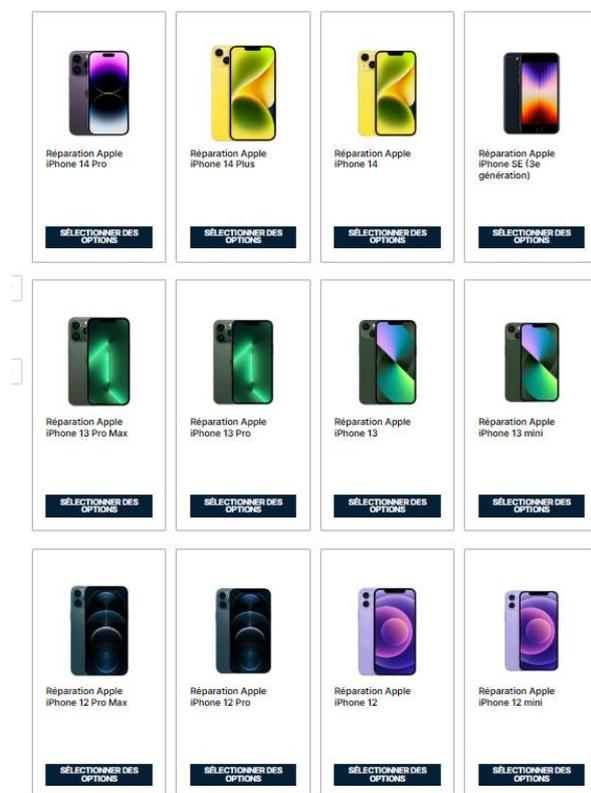
3. Description de stage

Durant mon stage chez AJServices, j'ai eu l'opportunité de travailler sur la création d'un site internet visant à promouvoir les services de l'entreprise et à informer les clients sur les produits et prestations proposés. Utilisant la plateforme Wix, j'ai conçu un site web intuitif et attractif, mettant en valeur les principaux domaines d'activité de l'entreprise.

4. Analyse des missions effectuées

L'une de mes principales missions a été de concevoir et de développer le site web d'AJServices sur la plateforme Wix. Le site devait refléter l'image de l'entreprise et offrir une expérience utilisateur optimale. Pour ce faire, j'ai élaboré une structure claire et intuitive, mettant en avant les services proposés par l'entreprise.

La page d'accueil du site a été soigneusement conçue pour présenter les différents services d'AJServices, notamment la réparation de téléphones (spécialisée dans les iPhones) et les services automobiles, en mettant l'accent sur la qualité et la fiabilité des prestations. Des images de fond centrées ont été utilisées pour chaque section, offrant une immersion visuelle aux visiteurs.



La navigation du site a été simplifiée grâce à une barre de navigation intuitive, permettant aux utilisateurs d'accéder rapidement aux différentes sections du site, telles que les services de réparation, les produits disponibles et les coordonnées de l'entreprise.

La page des produits a été pensée pour offrir une expérience de shopping conviviale, avec la possibilité de filtrer les produits par catégorie, tels que les câbles et les chargeurs. Cependant, il est important de noter que le site n'inclut pas de fonctionnalités d'achat en ligne, se concentrant plutôt sur la fourniture d'informations aux clients.

<p>PROMO -33%</p>  <p>Câble USB-C vers Lightning de mophie Apple (1 m)</p> <p>19.99€ 29.99€</p>	<p>PROMO -43%</p>  <p>Câble USB-C vers Lightning avec voyant de recharge LED Belkin</p> <p>16.99€ 29.99€</p>
--	---

Modèle

Couleurs





La livraison est gratuite dans toute la France métropolitaine.

Pour tout modèle iPhone :

<input type="radio"/> Film en verre trempé iPhone, face avant	7,99 €
---	---------------

Pour tout modèle de Smartphone :

<input type="radio"/> Film hydrogel transparent, face avant	9,99 €
<input type="radio"/> Film hydrogel mate confidentiel, face avant	19,99 €
<input type="radio"/> Film hydrogel mate, face avant	14,99 €
<input type="radio"/> Film hydrogel transparent, face arrière	9,99 €
<input type="radio"/> Film hydrogel personnalisé avec photo, face arrière	9,99 €

Pour tout modèle de Tablette jusqu'à 9,7 pouces :

<input type="radio"/> Film hydrogel transparent, face avant	19,99 €
---	----------------



✓ Numéros de modèles : A2650, A2889, A2892, A2891, A2890 - Année 2022.

Sélectionnez votre ou vos panne(s)

Estimation du temps de réparation (≈ 50 min à 3 h)

- Façade avant de l'appareil, écran origine **394,99 €**
- Vitre arrière, délai ≈ 8 à 24 heures **69,99 €**
- Batterie **54,99 €**
- Connecteur de charge / Micro **69,99 €**
- Vitre cache caméra arrière **24,99 €**
- Caméra arrière **114,99 €**
- Caméra avant **59,99 €**

En résumé, mon travail sur le site web d'AJServices visait à créer une plateforme informative et attrayante, permettant à l'entreprise de présenter ses services et produits de manière professionnelle, tout en offrant aux clients une expérience en ligne agréable et informative.

Horaires d'ouvertures

Jour	Heure
Lundi - Vendredi	9:00 - 12:00 14:00 - 19:00
Samedi	9:00 - 12:00 14:00 - 16:00
Dimanche & jours fériés	Fermé

Localisation



Services

✓ Devis gratuit	✓ Garantie constructeur préservée	✓ Garantie des réparations
✓ Prestations techniques multimarques	✓ Entretien et réparation des véhicules de collection	✓ Véhicule de courtoisie

Prestations

✓ Allumage démarreur	✓ Amortisseurs - suspension	✓ Batterie
✓ Diagnostic électronique	✓ Distribution	✓ Echappement
✓ Electricité automobiles	✓ Embrayage	✓ Entretien
✓ Filtration	✓ Freinage	✓ Moteur
✓ Pneumatiques	✓ Révision Constructeur	✓ Vidange
✓ Vidange boîte de vitesse automatique		

5. Acquis et compétences

Durant mon stage chez AJServices, j'ai développé et renforcé plusieurs compétences essentielles, tant sur le plan technique que sur le plan professionnel. Voici quelques-uns des acquis que j'ai pu retirer de cette expérience enrichissante :

1. ****Maîtrise de la plateforme Wix : **** La création du site web d'AJServices m'a permis de devenir plus familier avec la plateforme de création de sites web Wix, en apprenant à utiliser ses fonctionnalités et ses outils pour concevoir et personnaliser des sites web attrayants et fonctionnels.

2. **Conception web :** J'ai acquis une meilleure compréhension des principes de conception web et de l'importance de l'ergonomie et de l'expérience utilisateur. J'ai appris à structurer efficacement un site web pour offrir une navigation fluide et intuitive.

3. **Développement de contenu :** En travaillant sur le contenu du site web, j'ai perfectionné mes compétences en rédaction et en création de contenu web, en veillant à ce que le message de l'entreprise soit clair et percutant pour les visiteurs du site.

4. **Gestion de projet :** La réalisation du site web d'AJServices m'a également permis de développer mes compétences en gestion de projet, en planifiant et en organisant efficacement les différentes étapes de développement du site, tout en respectant les délais impartis.

5. **Communication :** Travailler en étroite collaboration avec mon tuteur et les membres de l'entreprise m'a donné l'occasion d'améliorer mes compétences en communication, en apprenant à échanger des idées, à recevoir des retours et à collaborer efficacement au sein d'une équipe.

En résumé, mon stage chez AJServices m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences techniques et professionnelles, tout en renforçant mes connaissances et en me préparant à relever de nouveaux défis dans ma future carrière.

6. Conclusion

En conclusion, mon stage chez AJServices a été une expérience extrêmement enrichissante qui m'a permis de mettre en pratique mes compétences et mes connaissances acquises au cours de ma formation. En travaillant sur la création du site web de l'entreprise, j'ai pu contribuer de manière significative à la présence en ligne d'AJServices et j'ai appris énormément sur la conception web, la gestion de projet et la communication en milieu professionnel. Cette expérience m'a également permis de mieux comprendre le fonctionnement d'une petite entreprise et les défis auxquels elle est confrontée au quotidien.

7. Remerciements

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers plusieurs personnes et institutions qui ont contribué à la réussite de mon stage chez AJServices :

Tout d'abord, je remercie chaleureusement mon école pour m'avoir offert l'opportunité de réaliser ce stage. Cette expérience m'a permis d'appliquer les connaissances acquises en classe dans un environnement professionnel réel, ce qui a été extrêmement précieux pour mon développement personnel et professionnel.

Je tiens également à adresser mes sincères remerciements à mon tuteur, M. Adjay Doureradje, pour son accueil chaleureux, sa patience et son soutien tout au long de mon stage. Grâce à lui, j'ai pu m'intégrer rapidement au sein de l'équipe d'AJServices et contribuer de manière significative aux projets de l'entreprise. Ses conseils et ses retours d'expérience ont été d'une grande valeur pour moi.

Enfin, je souhaite remercier l'ensemble de l'équipe d'AJServices pour son accueil, sa collaboration et sa bienveillance tout au long de mon stage. Travailler avec eux a été une expérience formidable et j'ai beaucoup appris grâce à leurs expertises et leurs professionnalismes.

Je suis reconnaissant de cette opportunité qui m'a permis de grandir sur le plan personnel et professionnel, et je suis impatient de mettre en pratique les compétences et les connaissances acquises lors de ce stage dans ma future carrière.

8. Bilan de compétences

- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique